

DATABASEHANDLERAFTALE

Padel Platform ApS – standardvilkår for behandling af personoplysninger

Version 1.0 – oktober 2026

Denne databehandlersaftale ("Databehandlersaftalen") regulerer Padel Platform ApS' behandling af personoplysninger på vegne af en kunde, når kunden efter den konkrete behandling er dataansvarlig, og Padel Platform ApS er databehandler. Databehandlersaftalen udgør en integreret del af den aftale ("Hovedaftalen"), som kunden har indgået med Padel Platform ApS, når Hovedaftalen henviser til den til enhver tid gældende eller en bestemt version af denne Databehandlersaftale.

Vigtigt om rollefordelingen: Databehandlersaftalen ændrer ikke parternes faktiske roller efter databeskyttelsesreglerne. Den finder alene anvendelse på behandlinger, hvor Padel Platform behandler personoplysninger på dokumenteret instruks fra kunden. For behandlinger, hvor Padel Platform selv fastlægger formål og væsentlige hjælpemidler og derfor er dataansvarlig, gælder Padel Platforms privatlivspolitik og øvrige relevante vilkår i stedet.

1. Parterne

Dataansvarlig: Den kunde, der har indgået Hovedaftalen med Padel Platform ApS, i det omfang kunden er dataansvarlig for den konkrete behandling.

Databehandler: Padel Platform ApS, Danmark ("Padel Platform").

Parternes kontaktoplysninger følger af Hovedaftalen. Databeskyttelsesrelaterede henvendelser til Padel Platform kan sendes til privacy@padelplatform.app.

2. Formål, genstand og varighed

2.1 Padel Platform behandler alene personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i det omfang, det er nødvendigt for at levere de ydelser og funktioner, der er aftalt i Hovedaftalen, og som efter deres karakter indebærer behandling på kundens vegne.

2.2 Behandlingen kan omfatte hosting, lagring, adgang, transmission, support, fejlsøgning, sikkerhed, administration og anden teknisk behandling, som er nødvendig for at levere den relevante funktion til kunden.

2.3 Databehandlersaftalen gælder, så længe Padel Platform behandler personoplysninger på vegne af kunden. Bestemmelser, der efter deres karakter skal bestå efter Hovedaftalens ophør, gælder fortsat.

3. Instruks og rollefordeling

3.1 Padel Platform må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre behandling kræves efter EU-ret eller national ret, som Padel Platform er underlagt. I så fald underretter Padel Platform kunden om det retlige krav før behandlingen, medmindre lovgivningen forbyder sådan underretning.

3.2 Hovedaftalen, denne Databehandlersaftale samt kundens dokumenterede anvendelse og konfiguration af Tjenesten udgør kundens instruks. Yderligere eller ændrede instrukser skal være skriftlige og ligge inden for Hovedaftalens genstand. Instrukser, der medfører væsentligt ekstra arbejde eller omkostninger, kan faktureres efter aftale.

3.3 Hvis Padel Platform vurderer, at en instruks er i strid med GDPR eller anden gældende databeskyttelsesret, underretter Padel Platform uden unødigt ophold kunden herom og kan suspendere den pågældende behandling, indtil instruksen er afklaret.

3.4 Padel Platform kan i forbindelse med Tjenesten samtidig være selvstændig dataansvarlig for andre behandlinger. Denne Databehandleraftale finder ikke anvendelse på sådanne behandlinger og ændrer ikke den rollefordeling, der følger af den faktiske behandling.

4. Behandlingens karakter, personoplysninger og registrerede

De konkrete kategorier afhænger af de funktioner, kunden anvender. I det omfang oplysninger behandles på kundens vegne, kan behandlingen navnlig omfatte:

- Identitets- og kontaktoplysninger, herunder navn, visningsnavn, e-mailadresse, telefonnummer og bruger-ID.
- Kamp- og gameplaydata, herunder resultater, sæt, partier, point, tidsstempler, kampstatus, spillerrelationer og statistik.
- Video- og lydindhold, herunder kampoptagelser, videosekvenser, lyd, highlights og tilknyttede metadata, hvis og i det omfang kunden er dataansvarlig for den konkrete behandling.
- Tekniske oplysninger, enhedsoplysninger, identifikatorer, forbindelsesdata, logdata og diagnostiske oplysninger.
- Andre personoplysninger, som kunden lovligt indlæser i eller instruerer Padel Platform om at behandle som led i de aftalte funktioner.

Kategorier af registrerede kan navnlig være kundens brugere, spillere, medarbejdere, kontaktpersoner og andre personer, hvis oplysninger behandles gennem de funktioner, kunden anvender.

Særlige kategorier af personoplysninger må kun behandles på kundens vegne, hvis dette udtrykkeligt følger af Hovedaftalen eller en dokumenteret instruks, og kunden har sikret et gyldigt behandlingsgrundlag. Apple HealthKit-data behandles ikke på kundens vegne alene som følge af denne Databehandleraftale.

5. Den dataansvarliges ansvar

5.1 Kunden er ansvarlig for, at der foreligger et lovligt behandlingsgrundlag og fornøden information til de registrerede for de behandlinger, hvor kunden er dataansvarlig.

5.2 Kunden er ansvarlig for lovligheden af de instrukser og personoplysninger, som kunden stiller til rådighed for Padel Platform, samt for at kundens brug af Tjenesten er i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesret.

5.3 Kunden skal uden unødigt ophold informere Padel Platform om forhold, der er nødvendige for, at Padel Platform kan opfylde sine forpligtelser som databehandler.

6. Fortrolighed

Padel Platform sikrer, at personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger på kundens vegne, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt. Adgang begrænses til personer, der har et sagligt og nødvendigt behov.

7. Informationssikkerhed

7.1 Padel Platform gennemfører og opretholder passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger under hensyntagen til behandlingens karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risikoen for de registreredes rettigheder og frihedsrettigheder, jf. GDPR artikel 32.

7.2 Foranstaltningerne omfatter efter relevans kryptering under transmission og af lagrede oplysninger, sikker autentifikation, adgangskontrol, begrænsning af administrative rettigheder, relevante lognings- og overvågningsmekanismer, sikkerhedskopiering samt procedurer for håndtering af sikkerhedshændelser.

7.3 For Padel Platforms kamera- og videoløsninger anvendes desuden, hvor relevant, de tekniske og organisatoriske begrænsninger, der er beskrevet i Padel Platforms gældende privatlivs- og sikkerhedsdokumentation, herunder begrænsning af kameraets synsfelt, adgangsbegrænsning og kontrolleret deling.

7.4 Padel Platform kan ændre sikkerhedsforanstaltningerne som følge af teknisk udvikling, risikovurderinger eller ændringer i Tjenesten, forudsat at det samlede sikkerhedsniveau ikke væsentligt forringes.

8. Underdatabehandlere

8.1 Kunden giver Padel Platform en generel skriftlig godkendelse til at anvende underdatabehandlere, når dette er nødvendigt for at levere Tjenesten.

8.2 Padel Platform fører en ajourført liste over væsentlige underdatabehandlere på Padel Platforms hjemmeside eller på anden elektronisk måde, som kunden har adgang til. Listen kan blandt andet omfatte leverandører af hosting, cloud-infrastruktur, autentifikation, videolagring, streaming/CDN, drift og sikkerhed.

8.3 Padel Platform underretter kunden om planlagte væsentlige ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere med rimeligt varsel, så kunden har mulighed for at gøre en sagligt begrundet indsigelse af databeskyttelsesmæssige årsager. Hvis parterne ikke kan løse en berettiget indsigelse, kan den berørte funktion eller Hovedaftalen bringes til ophør efter Hovedaftalens regler, hvis fortsat levering ikke med rimelighed kan ske uden den pågældende underdatabehandler.

8.4 Padel Platform pålægger underdatabehandlere databeskyttelsesforpligtelser, der i det væsentlige svarer til de forpligtelser, der følger af denne Databehandleraftale, i det omfang GDPR artikel 28 kræver dette. Padel Platform forbliver ansvarlig over for kunden for underdatabehandlerens opfyldelse af disse forpligtelser.

9. Overførsel til tredjelande

Padel Platform må kun overføre eller give adgang til personoplysninger uden for EU/EØS efter dokumenteret instruks og når der foreligger et gyldigt overførselsgrundlag efter GDPR kapitel V, herunder hvor relevant en afgørelse om tilstrækkelighed, EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser eller andet lovligt overførselsgrundlag. Kunden bemyndiger Padel Platform til at etablere det nødvendige overførselsgrundlag med godkendte underdatabehandlere.

10. Bistand til den dataansvarlige

10.1 Under hensyntagen til behandlingens karakter bistår Padel Platform, så vidt det er muligt og ved passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, kunden med at besvare anmodninger fra registrerede om udøvelse af deres rettigheder efter GDPR.

10.2 Hvis Padel Platform modtager en anmodning fra en registreret vedrørende oplysninger, som Padel Platform alene behandler på kundens vegne, henviser Padel Platform som udgangspunkt den registrerede til kunden eller videresender anmodningen til kunden, medmindre andet følger af lovgivningen.

10.3 Padel Platform bistår under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Padel Platform, kunden med overholdelse af forpligtelserne efter GDPR artikel 32-36, herunder relevante sikkerhedsvurderinger, anmeldelser af brud på persondatasikkerheden og konsekvensanalyser.

10.4 Bistand, der går ud over den bistand, som med rimelighed er indeholdt i Tjenesten og Padel Platforms almindelige databehandlerforpligtelser, kan faktureres efter gældende priser eller særskilt aftale, medmindre behovet skyldes Padel Platforms misligholdelse.

11. Brud på persondatasikkerheden

11.1 Padel Platform underretter kunden uden unødigt ophold efter at være blevet bekendt med et brud på persondatasikkerheden, der vedrører personoplysninger behandlet på kundens vegne.

11.2 Underretningen skal i det omfang oplysningerne er tilgængelige indeholde de oplysninger, der med rimelighed er nødvendige for, at kunden kan opfylde sine forpligtelser efter GDPR artikel 33 og 34. Oplysninger kan gives trinvist, hvis de ikke foreligger samlet på tidspunktet for den første underretning.

12. Sletning og tilbagelevering

12.1 Ved ophør af de ydelser, der indebærer behandling på kundens vegne, sletter eller tilbageleverer Padel Platform efter kundens valg personoplysninger behandlet på kundens vegne og sletter eksisterende kopier, medmindre EU-ret eller national ret kræver fortsat opbevaring.

12.2 Sletning kan ske i overensstemmelse med Tjenestens tekniske slettecykluser og sikkerhedskopieringsprocedurer. Personoplysninger i sikkerhedskopier isoleres fra almindelig anvendelse og slettes eller overskrives efter den relevante backupcyklus, medmindre anden opbevaring kræves ved lov.

12.3 Dette punkt regulerer alene oplysninger, som Padel Platform behandler som databehandler. Oplysninger, som Padel Platform lovligt behandler som selvstændig dataansvarlig, er ikke omfattet af kundens instruks om sletning efter denne Databehandleraftale.

13. Dokumentation, kontrol og revision

13.1 Padel Platform stiller efter rimelig anmodning de oplysninger til rådighed, som er nødvendige for at påvise overholdelse af forpligtelserne i GDPR artikel 28 og denne Databehandleraftale.

13.2 Kunden kan som udgangspunkt føre kontrol på grundlag af Padel Platforms relevante dokumentation, sikkerhedsbeskrivelser, besvarelse af rimelige spørgeskemaer og anden tilgængelig dokumentation. Padel Platform er ikke efter denne Databehandleraftale forpligtet til at indhente eller levere ISAE 3000-, ISAE 3402-, SOC- eller anden bestemt ekstern revisorerklæring eller certificering.

13.3 Hvis den dokumentation, der er stillet til rådighed, ikke med rimelighed er tilstrækkelig til at opfylde kundens kontrolforpligtelser, kan kunden gennemføre eller lade en uafhængig, kvalificeret revisor gennemføre en audit eller inspektion i det omfang, det er nødvendigt efter GDPR artikel 28. En sådan audit skal varsles med rimeligt varsel, gennemføres i normal arbejdstid, begrænses til relevante systemer og behandlinger og tilrettelægges, så den ikke unødigt forstyrrer Padel Platforms drift eller kompromitterer andre kunders oplysninger, fortrolighed eller sikkerhed.

13.4 Kunden og dennes revisor skal være underlagt passende fortrolighed. Kunden afholder egne og Padel Platforms rimelige omkostninger ved en kundebestilt audit, medmindre auditten dokumenterer en væsentlig misligholdelse af Padel Platforms databeskyttelsesforpligtelser. Myndigheders lovlige tilsyns- og undersøgelsesbeføjelser begrænses ikke af dette punkt.

14. Ændringer

14.1 Padel Platform kan opdatere denne Databehandlersaftale, når det er nødvendigt som følge af ændringer i lovgivning, myndighedspraksis, Tjenesten, sikkerhedsforanstaltninger eller anvendte underdatabehandlere, forudsat at ændringen ikke væsentligt reducerer kundens databeskyttelsesrettigheder eller Padel Platforms forpligtelser efter GDPR artikel 28.

14.2 Den version, der gælder for den enkelte kunde, fastlægges efter Hovedaftalens bestemmelse om inkorporering og ændring af onlinevilkår. Ved væsentlige ændringer bør kunden varsles på den måde og med det varsel, der følger af Hovedaftalen.

15. Prioritet, lovvalg og ansvar

15.1 Ved modstrid mellem denne Databehandlersaftale og Hovedaftalen har denne Databehandlersaftale forrang for så vidt angår parternes forpligtelser efter GDPR artikel 28. I øvrigt gælder Hovedaftalen, herunder eventuelle aftalte ansvarsbegrænsninger, i det omfang disse lovligt kan anvendes.

15.2 Databehandlersaftalen er underlagt samme lovvalg og værneting som Hovedaftalen, med forbehold for ufravigelige regler i gældende databeskyttelsesret.

Bilag 1 – Behandlingsinstruks

A. Formål og karakter

Formålet er at gøre Padel Platform i stand til at levere de funktioner, som kunden har bestilt, i det omfang disse funktioner indebærer behandling af personoplysninger på kundens vegne. Behandlingen er primært automatiseret og kan omfatte indsamling/modtagelse, registrering, strukturering, hosting, lagring, søgning, adgang, visning, transmission, support, fejlsøgning, sikkerhed, sletning og anden nødvendig teknisk behandling.

B. Varighed

Behandlingen varer, så længe den relevante ydelse leveres, og indtil oplysningerne er slettet eller tilbageleveret i overensstemmelse med Databehandlersaftalen og gældende slette-/backupcykluser.

C. Kategorier af registrerede

- Spillere og brugere, som kunden administrerer eller på anden måde er dataansvarlig for.
- Kundens medarbejdere og kontaktpersoner.
- Andre personer, hvis oplysninger kunden lovligt instruerer Padel Platform om at behandle.

D. Typer af personoplysninger

- Navn, kontaktoplysninger, bruger-ID og øvrige konto-/identifikationsoplysninger.
- Kamp-, gameplay- og statistikdata.
- Video, lyd, highlights og relaterede metadata, når kunden er dataansvarlig for den konkrete behandling.
- Tekniske enheds-, forbindelses-, log- og diagnostikdata.
- Andre almindelige personoplysninger omfattet af kundens dokumenterede instruks.

Særlige kategorier af personoplysninger er ikke omfattet som standard. Hvis sådanne oplysninger skal behandles på kundens vegne, kræver det en særskilt dokumenteret instruks og relevant behandlingsgrundlag.

Bilag 2 – Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

- Kryptering af data under transmission og, hvor relevant, lagrede oplysninger.
- Sikker autentifikation og adgangskontrol.
- Begrænsning af administrative rettigheder efter behov.
- Rollebaseret eller tilsvarende begrænset adgang, hvor relevant.
- Relevante lognings- og overvågningsmekanismer.
- Sikkerhedskopiering og procedurer for genetablering, hvor relevant.
- Procedurer for håndtering og eskalering af sikkerhedshændelser.
- Løbende teknisk vedligeholdelse, opdatering og risikovurdering af relevante systemer.
- For video-/lydløsningen: fast kamera rettet mod den relevante bane, begrænset adgang til optagelser, kontrolleret deling og andre relevante privacy-by-design-foranstaltninger i den faktiske løsning.

Bilag 3 – Underdatabehandlere

Den aktuelle liste over underdatabehandlere offentliggøres og vedligeholdes elektronisk af Padel Platform. Ved ikrafttrædelsen af denne version anvendes blandt andet følgende leverandørtyper og leverandører, i det omfang de relevante funktioner anvendes:

Leverandør	Funktion	Placering/overførsel
Microsoft Azure	Hosting, videolagring og behandling	Sverige/EU; yderligere behandling efter leverandørens relevante vilkår
Google / Firebase	Autentifikation, administration af brugerkonti og sikkerhed	Efter de konkrete Firebase-tjenester og gældende overførselsgrundlag
BunnyWay / Bunny CDN	Videostreaming og levering af videoindhold	Efter den konkrete tjenestekonfiguration og gældende overførselsgrundlag

Listen er beskrivende og skal læses sammen med den til enhver tid offentliggjorte underdatabehandlerliste. Tilføjelse eller erstatning sker efter punkt 8 i Databehandleraftalen.

Bilag 4 – Forholdet til Padel Platforms privatlivspolitik og LIA

Denne Databehandleraftale regulerer ikke Padel Platforms behandling som selvstændig dataansvarlig. Padel Platforms privatlivspolitik beskriver de behandlinger, hvor Padel Platform som udgangspunkt selv er dataansvarlig, herunder den almindelige Padel Platform-tjeneste og, når Padel Platform er dataansvarlig, behandling af video- og lydoptagelser på grundlag af de behandlingsgrundlag, der er beskrevet i privatlivspolitikken.

Padel Platforms Legitimate Interests Assessment (LIA) vedrørende video- og lydoptagelse dokumenterer Padel Platforms vurdering af GDPR artikel 6, stk. 1, litra f for de behandlinger, hvor Padel Platform er dataansvarlig. LIA'en udgør ikke i sig selv en instruks fra kunden og ændrer ikke rollefordelingen efter denne Databehandleraftale.